

# Algemene voorwaarden Workshops en/of Masterclass POPtalk®

*De methodiek POPtalk® is beschermd, geregistreerd en eigendom van Trudy Borst. © Op het verstrekte materiaalpakket berusten intellectuele eigendomsrechten die aan POPtalk/Trudy Borst toebehoren. Uit het verstrekte materiaal mag niets worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trudy Borst.*



Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving.  
De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing:

## Betalingsvoorwaarden

Nadat de inschrijving is verwerkt wordt de factuur verstuurd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen. Het bedrag dient via bankoverschrijving naar vermeld rekeningnummer op de factuur overgemaakt te worden. De actuele prijs van iedere workshop ( inclusief materialenpakket) is terug te vinden op de website: <https://www.poptalk.nl/workshops>. Terugbetaling (bij tijdige annulering) zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping op rekening van de betaler teruggestort worden.

Als om welke reden dan ook daadwerkelijke betaling van het cursusgeld uitblijft, dan nemen wij contact met u op. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. Het niet (op tijd) betaald hebben van het verschuldigde cursusgeld (al dan niet vermeerderd met eventuele administratiekosten) betekent dat u niet kunt deelnemen aan de workshop.

## Annuleren

Inschrijving kan tot acht weken (56 dagen) voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Tot 4 weken (28 dagen) voor aanvang vindt 50% restitutie plaats. Hierna is annulering niet meer mogelijk en bent u het volledige bedrag verschuldigd.

Mocht de workshop door onvoorziene omstandigheden (ziekte trainer extreme weersomstandigheden, o.i.d.) niet door kunnen gaan dan wordt u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. In overleg wordt er een alternatieve datum gepland. U volgt een twee- of meerdaagse bij dezelfde trainer. Het is niet altijd mogelijk om een workshopdag in te halen (als u bijvoorbeeld verhinderd bent door ziekte o.i.d.)

## Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor **POPtalk** en zal vertrouwelijk worden behandeld, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Zelfstudie

De cursist dient zich voor te bereiden op een workshop door o.a. de toegestuurde artikelen te lezen voor aanvang. Na dag één wordt de cursist geacht om de huiswerkopdrachten uit te voeren en daarvan een terugkoppeling te geven aan de cursusleider op dag twee. Hiervoor is de cursist zelf verantwoordelijk.

## Certificaat

Een certificaat wordt verstrekt als u de workshop (minimaal 80% aanwezigheid) heeft gevolgd. Dit geeft het recht om:

- Op uw eigen website, folder en/of social media te vermelden dat u met de methode **POPtalk** werkt. Het is **niet** toegestaan om zelf een training/workshop **POPtalk** te geven aan derden!
- Het recht om de methodiek van **POPtalk** in te zetten tijdens gesprekken en/of coaching sessies. Zowel individueel als in groepen.

**brengt communicatie in beeld...**

